

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
 3er TRIMESTRE 2026

Resolución N° A, Año N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Perú

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente			Datos del Reclamo								
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Moneda de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴	
1	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPIA	ENCARNACION	FISICA	F	1-jul	TELEFONICO	Otro	Inconveniente en el registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
2	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FISICA	F	1-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	Error al gestionar dispositivo		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
3	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPIA	CORONEL BOGADO	FISICA	M	1-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	Error al gestionar dispositivo		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
4	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LIMPIO	FISICA	F	1-jul	TELEFONICO	Alias	No puede eliminar su nro de ci como alias en Vaquita		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
5	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	M	1-jul	TELEFONICO	Prestamos	Error al intentar abonar por su préstamo		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
6	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FISICA	F	1-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	error al gestionar su dispositivo		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
7	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	YGUAZU	FISICA	M	2-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	Le figura error, intentar otra vez		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
8	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	F	2-jul	TELEFONICO	Prestamos	error en el desembolso		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
9	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAGUAZU	CORONEL OVIEDO	FISICA	M	3-jul	TELEFONICO	Alias	no puede eliminar su alias		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
10	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FISICA	F	3-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	le figura error al gestionar dispositivo de confianza, intente de nuevo		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
11	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FISICA	M	3-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	Error al gestionar dispositivo de confianza		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
12	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	M	3-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
13	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	3-jul	TELEFONICO	Prestamos	Error en desembolso		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
14	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	VILLA ELISA	FISICA	M	3-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	Error al gestionar dispositivo de confianza		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
15	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	M	3-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
16	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	M	6-jul	TELEFONICO	Prestamos	Error en desembolso		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
17	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPIA	HOENAU	FISICA	M	6-jul	TELEFONICO	Otro	Le figura error en el apartado de su prestamos		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
18	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARAGUAY	FUERTE OLIMPO	FISICA	M	6-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	error al gestionar dispositivo de confianza		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
19	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	M	6-jul	TELEFONICO	Otro	Le figura error en el apartado de tarjeta		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
20	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	M	6-jul	TELEFONICO	Prestamos	Error en desembolso		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
21	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FISICA	M	6-jul	TELEFONICO	Otro	Al intentar registrarse, le aparece como que ya esta registrada, pero en nuestro dash no hay registros con su numero de		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
22	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FISICA	F	7-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	La da error al registrar el dispositivo		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
23	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	F	7-jul	TELEFONICO	Otro	Le figura error en el apartado de prestamos		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
24	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	M	7-jul	TELEFONICO	Otro	Le figura error en el apartado de prestamos		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
25	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAGUAZU	CORONEL OVIEDO	FISICA	M	7-jul	TELEFONICO	Prestamos	error en el desembolso		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
26	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAGUAZU	CAGUAZU	FISICA	F	7-jul	TELEFONICO	Prestamos	error en el desembolso		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
27	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	BOQUIERON	FLADELHIA	FISICA	M	8-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
28	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FISICA	F	8-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
29	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	F	8-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	Error al gestionar dispositivo de confianza		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
30	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	VILLA ELISA	FISICA	F	9-jul	TELEFONICO	Otro	Solicita cambio de dirección		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
31	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	M	9-jul	TELEFONICO	Otro	Solicita cambio de nombre		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
32	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	M	9-jul	TELEFONICO	Prestamos	Le figura error en el apartado de prestamo		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
33	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FISICA	F	10-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
34	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CANDEYU	CURUGUATY	FISICA	M	10-jul	TELEFONICO	Otro	Le figura error en el apartado de tarjeta		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
35	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	F	10-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	error al gestionar dispositivo de confianza		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
36	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAGUAZU	CORONEL OVIEDO	FISICA	M	10-jul	TELEFONICO	Otro	Inconveniente en la visualización de su tarjeta digital		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
37	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	M	10-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
38	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	YPANE	FISICA	M	13-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
39	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ITA	FISICA	M	13-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	Error al gestionar dispositivo de confianza		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
40	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	13-jul	TELEFONICO	Otro	Inconveniente en la visualización de su tarjeta digital		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
41	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	FISICA	F	13-jul	TELEFONICO	Alias	No puede colocar como alias su nro de celular		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
42	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CANDEYU	CURUGUATY	FISICA	M	13-jul	TELEFONICO	Otro	Le sale REINTENTAR en su saldo en pantalla		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
43	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FISICA	F	14-jul	TELEFONICO	Otro	saldo reintentar		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
44	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FISICA	F	14-jul	TELEFONICO	Otro	saldo reintentar		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
45	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	14-jul	TELEFONICO	Otro	saldo reintentar		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
46	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	M	14-jul	TELEFONICO	Prestamos	ocurrió un error en el desembolso		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
47	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	M	14-jul	TELEFONICO	Otro	queda cargado en el Login		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
48	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FISICA	F	15-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
49	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	MINGA GUAZU	FISICA	M	15-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
50	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FISICA	M	15-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
51	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FISICA	M	15-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	Error al gestionar dispositivo de confianza		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
52	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	VILLETA	FISICA	M	16-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
53	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	F	16-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
54	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	M	16-jul	TELEFONICO	Alias	Error en eliminación de Alias		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
55	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LIMPIO	FISICA	M	17-jul	TELEFONICO	Dispositivo de confianza	Error al gestionar dispositivo de confianza		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
56	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	FISICA	F	17-jul	TELEFONICO	Alias	Error en eliminación de Alias		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
57	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	F	17-jul	TELEFONICO	Prestamos	Error en desembolso		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
58	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	PARAGUARI	CABALLERO	FISICA	M	17-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
59	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	F	17-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
60	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	M	17-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
61	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	M	17-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
62	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	VILLA ELISA	FISICA	M	18-jul	TELEFONICO	Otro	No carga el saldo		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
63	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	PEDRO JUAN CABALLERO	FISICA	M	20-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
64	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	PEDRO JUAN CABALLERO	FISICA	M	20-jul	TELEFONICO	Prestamos	le aparece error en el desembolso		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
65	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	M	20-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
66	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CONCEPCION	SAN LAZARO	FISICA	M	21-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
67	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FISICA	F	21-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
68	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN ANTONIO	FISICA	F	22-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
69	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FISICA	M	23-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
70	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LU'QUE	FISICA	M	23-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
71	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ASUNCION	ASUNCION	FISICA	M	24-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
72	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ITU'GUA	FISICA	F	25-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
73	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	F	25-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
74	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	YPANE	FISICA	F	25-jul	TELEFONICO	Alias	Error al eliminar Alias		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
75	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	GUARAMBARE	FISICA	F	27-jul	TELEFONICO	Alias	Error al eliminar Alias		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
76	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	MINGA GUAZU	FISICA	M	27-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
77	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	F	27-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
78	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPIA	CAMBRYETA	FISICA	F	28-jul	TELEFONICO	Otro	Error en registro		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
79	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILERA	EMBOSCADA	FISICA	F	31-jul	TELEFONICO	Otro	Error en carga de saldo en app		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
80	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	JUAN E. O'LEARY	FISICA	F	3-jago	TELEFONICO	Targeta de debito	Error al solicitar tarjeta desde la app		PYG	Menor a 15 DIAS HABILES	SI		
81	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	3-jago	TELEFONICO	Prestamos	Error en desembolso		PYG	Menor a 15			

El candidato Tabla y Llamado de Códigos y Entidades, para el caso de los Cheques de Crédito Divisorio deberá consignar el número de constitución de registro.

El candidato Tabla y Desempeños y Muestras

El candidato una breve descripción del rubro, para, responder a la causa de haber elegido la opción. "Bueno" en alguna columna específica aquí